

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Última actualização: (2010/02/15)



Ministério: MINISTÉRIO DA SAÚDE
Serviço: Administração Regional de Saúde do Algarve, IP

Missão: Garantir à população da Região do Algarve o acesso à prestação de cuidados de saúde, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde

Objectivos estratégicos (OE) 2010 - 2013 :

OE 1 Consolidar a Reforma dos Cuidados de Saúde Primários, promovendo a estruturação dos ACES e o desenvolvimento da Rede de Cuidados Continuados Integrados, tendo em vista o reforço da capacidade de resposta às necessidades da população.

OE 2 Dinamizar e reforçar as acções de prevenção da doença e promoção da saúde, através do desenvolvimento dos programas de promoção da saúde inscritos no PNS e alargar o âmbito dos rastreios oncológicos.

OE 3 Reorganizar os serviços e modernizar os processos, com recurso às novas tecnologias, tendo em vista a melhoria da acessibilidade aos cuidados de saúde, a qualidade da prestação e a sustentabilidade do SNS.

OE 4 Desenvolver uma estratégia de comunicação interna e externa, tendo em vista a apropriação pelos profissionais dos princípios e objectivos das reformas, promovendo uma participação activa dos cidadãos na definição das estratégias de prestação de cuidados de saúde.

OE 5 Reforçar a cooperação interinstitucional e inter-regional.

Objectivos Operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA		40%					-100%
OB 1 (OE 01)		Ponderação de 20%					
Ind 1		Acréscimo do n.º de utentes servidos por USF's	na				
Peso		50%					
Ind 2		N.º de Unidade de Cuidados na Comunidade Instaladas	na				
Peso		50%					
OB 2 (OE 01)		Ponderação de 20%					
Ind 3		N.º de novas Equipas de CCI Domiciliárias constituídas	13				
Peso		60%					
Ind 4		N.º de novas camas de internamento a contratualizar	86				
Peso		40%					
OB 3 (OE 01)		Ponderação de 15%					
Ind 5		% de Unidades Funcionais constituídas com objectivos contratualizados	na				
Peso		100%					
OB 4 (OE 02)		Ponderação de 20%					
Ind 6		Acréscimo da taxa de adesão ao rastreio do cancro da mama (%)	na				
Peso		40%					
Ind 7		Acréscimo do n.º de diabéticos rastreados na área de influência do Hospital de Faro (%)	na				
Peso		60%					
OB 5 (OE 02)		Ponderação de 25%					
Ind 8		N.º de coneelhos abrangidos pelo rastreio do cancro do colo do útero	na				
Peso		100%					

Objetivos Operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICIÊNCIA			35%			-100%
OB 6	(OE 03)	Ponderação de 20%				
Reduzir os custos de prescrição de MCDT por consulta	Ind 9	Variação % do custo unitário de MCDT por consulta	na		2%	
	Peso	100%				
OB 7	(OE 03)	Ponderação de 20%				
Aumentar a taxa de visitas domiciliárias médicas	Ind 10	Variação % do n.º de visitas domiciliárias médicas	na		20%	
	Peso	100%				
OB 8	(OE 03)	Ponderação de 20%				
Aumentar o peso das consultas referenciadas pelos CS nas 1.ªs consultas hospitalares	Ind 11	Consultas referenciadas pelos CS/Total de 1.ªs consultas hospitalares da região	na		25%	
	Peso	100%				
OB 9	(OE 03)	Ponderação de 25%				
Disponibilizar o Processo clínico electrónico em todos os Centros de Saúde	Ind 12	% de postos de trabalho médico com PCE disponível	na		90%	
	Peso	100%				
OB 10	(OE 05)	Ponderação de 15%				
Reforçar a participação da ARS nas redes europeias de saúde	Ind 13	n.º de participações em reuniões internacionais	na		4	
	Peso	100%				
QUALIDADE			25%			-100%
OB 11	(OE 03)	Ponderação de 30%				
Elaborar orientações terapêuticas para divulgação junto dos médicos de família	Ind 11	N.º de grupos farmacoterapêuticos com orientações clínicas estabelecidas	na		2	
	Peso	100%				
OB 12	(OE 04)	Ponderação de 30%				
Avaliar a satisfação dos utentes dos Centros de Saúde	Ind 14	Índice de satisfação global dos Utentes dos Centros de Saúde	na	0%	Bastante ou Muito Satisfeito (EUROPEP)	
	Peso	100%				
OB 13	(OE 04)	Ponderação de 20%				
Disponibilizar um PORTAL para comunicação interna	Ind 15	% de profissionais com acesso ao PORTAL	na		60%	
	Peso	100%				
OB 14	(OE 05)	Ponderação de 20%				
Implementar um "call center" de apoio domiciliário em cooperação com uma autarquia	Ind 15	"call center" instalado no final do ano	na		1	
	Peso	100%				

na - Não aplicável - indicador inexistente no ano n-1

Justificação para os desvios ...

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados		Executados		Desvio
		N.º	Pontuação	N.º	Pontuação	
Dirigentes - Direcção Superior	20	6	120			
Dirigentes - Direcção Intermediária	16	13	208			
Pessoal Médico	12	310	3.720			
Técnico Superior	12	101	1.212			
Pessoal de Enfermagem	12	446	5.352			
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	12	117	1.404			
Especialista de Informática	12	3	36			
Técnico de Informática	12	6	72			
Coordenador Técnico	9	18	162			
Assistente Técnico	8	357	2.856			
Assistente Operacional	5	328	1.640			
TOTAL		1705	16.782			

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	163.916.092,00		
PIDDAC	1.908.784,00		
TOTAL	165.824.876,00		

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 2	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 3	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 4	Sistema de Informação do rastreio
Objectivo 5	Sistema de Informação do rastreio
Objectivo 6	Sistema de Informação Conferência de Facturas/SIARS
Objectivo 7	Sistema de Informação SINUS
Objectivo 8	Sistema de Informação CTH
Objectivo 9	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 10	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 11	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 12	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 13	Relatório de Actividades- intercalar e anual
Objectivo 14	Relatório de Actividades- intercalar e anual